

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
Волошинская средняя общеобразовательная школа**

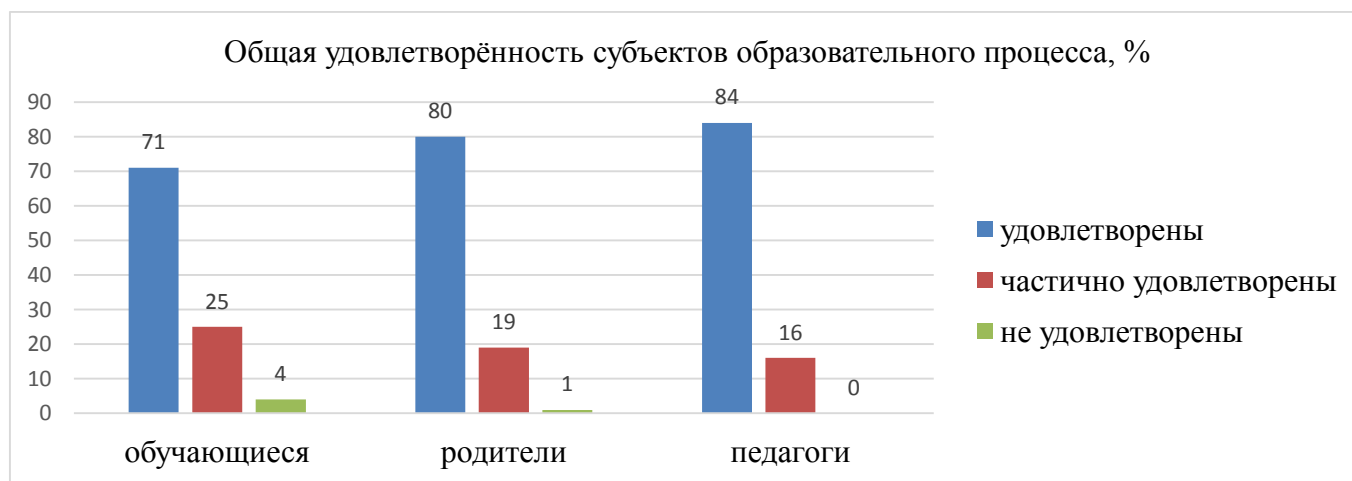
346116, Ростовская область, Миллеровский район, сл.Волошино, ул.Советская, д.39
тел. 8(863-85) 57-7-35 e-mail: voloshinskaja_sh@mail.ru

**Мониторинг удовлетворенности субъектов образовательного процесса
(учащиеся, родители, педагоги)
МБОУ Волошинская СОШ**

В мае 2021 года в МБОУ Волошинская СОШ был проведен Мониторинг удовлетворенности субъектов образовательного процесса с целью изучения эффективности функционирования образовательного учреждения, выявления сильных и слабых мест в деятельности школы, повышения эффективности и качества учебно-воспитательного процесса. В данном исследовании учитывались мнения учащихся, родителей (законных представителей) и педагогов школы.

Анализ общей удовлетворенности субъектов образовательного процесса работой ОУ

Результаты группового анализа позволяют сделать вывод о том, что в целом субъекты образовательного процесса удовлетворены работой ОУ. Их доля среди обучающихся составляет 71%, среди родителей (законных представителей) – 80%, среди педагогов – 84%. Суммарно с частично удовлетворенными деятельностью школы их процент составил 96%, 99% и 100% соответственно.



Об эффективности работы школы свидетельствует низкая степень различия (всего 13%) между показателями удовлетворённости образовательным процессом учеников и показателем удовлетворённости учителей. Это свидетельствует об ориентации педагогов как организаторов учебно-воспитательного процесса на мнение школьников, о рефлексивной позиции учителей и нацеленности педагогической деятельности коллектива школы на удовлетворение образовательных потребностей тех, ради кого она и осуществляется.

Однако, тем не менее, незначительная часть учащихся (4%) и их родителей (1%) не удовлетворены в целом организацией образовательного процесса МБОУ Волошинская СОШ.

Мониторинг позволил получить не только обобщённые сведения о деятельности образовательного учреждения, но и дифференцированное представление о процессе удовлетворения потребностей субъектов образовательного процесса.

Анализ удовлетворенности учащихся

В анкетировании приняли участие обучающиеся 5 – 10 классов. Анализ ответов школьников позволил выяснить уровень удовлетворенности работой образовательного учреждения по семи основным показателям.

Направление деятельности	Степень удовлетворенности обучающихся, в %			
	Полная удовлетворенность	Частичная удовлетворенность	Не могут дать определенный ответ	Не удовлетворены
1. Школьный быт	65	20	9	6
2. Учебно-воспитательный процесс	61	28	6	5
3. Воспитательный процесс и доп. образование	65	22	8	5
4. Психологический климат	67	24	5	4
5. Результаты учебной деятельности, развития	67	23	6	4
6. Система требований, санкций и поощрений	65	18	13	4
7. Организационная структура	63	22	14	1

В целом, полная удовлетворенность обучающихся по всем направлениям находится на достаточно высоком уровне и колеблется в пределах 61-67%. Не удовлетворены различными направлениями деятельности школы всего 1-6% школьников. Так шесть процентов опрошенных обучающихся не удовлетворены школьным бытом, пять процентов – учебно-воспитательным, воспитательными процессами и дополнительным образованием; четыре процента психологическим климатом, результатами собственной учебной деятельности и развитием, системой требований, санкций и поощрений. Организационной структурой не удовлетворен всего лишь один процент опрошенных школьников.

Анализ удовлетворенности родителей (законных представителей)

В анкетировании приняли участие родители (законные представители) обучающихся 1 – 10 классов МБОУ Волошинская СОШ. Результаты анкетирования свидетельствуют, что родители наиболее удовлетворены психологическим климатом в ОУ. Однако и остальные направления деятельности, такие как учебно-воспитательный, воспитательный процессы, доп. образование и организация школьного быта вызывают полную удовлетворенность у большинства родителей (законных представителей) обучающихся.

Направление деятельности	Степень удовлетворенности родителей (законных представителей), в %			
	Полная удовлетворенность	Частичная удовлетворенность	Не могут дать определенный ответ	Не удовлетворены
1. Школьный быт	66	23	6	5
2. Учебно-воспитательный процесс	62	23	10	5
3. Воспитательный процесс и доп. образование	60	26	7	7
4. Психологический	75	18	4	3

климат				
--------	--	--	--	--

Нельзя не отметить, что реализация каждого направления деятельности школы, вызывает среди родителей определенный процент неудовлетворенности, который колеблется в пределах от трех до семи процентов. Большая часть родителей (7%) не довольны организацией воспитательного процесса и дополнительного образования, пять процентов – учебно-воспитательным процессом и школьным бытом и только три процента испытывают неудовлетворение психологическим климатом, сложившимся в школьных коллективах.

Анализ удовлетворенности педагогов

Анкетирование членов педагогического коллектива позволило выявить уровень удовлетворенности педагогами основными аспектами работы образовательного учреждения, представленных в таблице.

Направление деятельности	Степень удовлетворенности педагогов, в %			
	Полная удовлетворенность	Частичная удовлетворенность	Не могут дать определенный ответ	Не удовлетворены
1. Школьный быт	42	42	9	7
2. Учебно-воспитательный процесс	46	42	8	4
3. Воспитательный процесс и доп. образование	38	42	9	11
4. Психологический климат	53	41	5	1
5. Результаты профессиональной деятельности	52	39	5	4
6. Помощь, оказываемая администрацией, оценка педагогического труда	68	30	0	2
7. Система требований, санкций и поощрений	39	45	13	3
8. Организационная структура	69	27	3	1

Анализируя полученные данные можно отметить, что среди педагогического коллектива наименьшая степень удовлетворения выявлена таким направлением деятельности школы, как «Воспитательный процесс и доп. образование». Меньше половины (38%) педагогов испытывают полную удовлетворенность в реализации этого направления, тогда как 11 % коллег полностью им не удовлетворены. Выявлено, что только 39% опрошенных полностью удовлетворены системой требований, санкций и поощрений, однако процент полностью неудовлетворенных почти в четыре раза ниже, чем в предыдущем случае. Также менее половины коллектива полностью удовлетворены организацией школьного быта (42%) и учебно-воспитательного процесса (46%). Психологическим климатом и результатами своей профессиональной деятельности полностью довольны чуть более половины опрошенных (53 % и 52% соответственно). Наиболее высоко учителя оценили такие направления, как «Помощь, оказываемая администрацией, оценка педагогического труда» (68%) и «Организационная структура» (69%).

Выводы и рекомендации:

1. В целом учащиеся, родители и педагоги МБОУ Волошинская СОШ удовлетворены работой ОУ, однако имеется ряд направлений, требующих оптимизации.
2. Усилить работу по моделированию воспитательного процесса и дополнительного образования до достижения высоких результатов удовлетворения субъектов образовательного процесса по данному направлению.
3. Продолжить работу по обновлению материально-технической базы школы, способствуя улучшению школьного быта.
4. Отредактировать систему требований, санкций и поощрений.

5. На педагогическом совете, родительских и классных собраниях обсудить полученные результаты и обозначить параметры, по которым совместная деятельность поможет повысить уровень удовлетворенности.
6. В следующем учебном году провести повторный мониторинг удовлетворенности субъектов образовательного процесса среди учащихся, родителей и педагогов, для выявления динамики и коррекции действий учителей и администрации школы.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575782

Владелец Ищенко Николай Иванович

Действителен с 25.03.2021 по 25.03.2022